

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PŘI PRODEJI SENDVIČOVÝCH PANELŮ ARPANEL

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky, dále jen „**VOP**“, stanovují podmínky prodeje sendvičových panelů a příslušenství systému lehkého opláštění ARPANEL, dále jen „**Zboží**“ společností s obchodním názvem **ADAMIETZ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** se sídlem ve Strzelcích Opolských (adresa: Braci Prankel 1, 47-100 Strzelce Opolskie, číslo národního soudního registru KRS: 100273, DIČ: 7561836633) (dále jen „**ADAMIETZ**“ a/nebo „**Prodávající**“ a/nebo „**ARPANEL**“) a nabízených služeb (dále jen „**Služby**“) souvisejících s komponenty systému lehkého opláštění ARPANEL.

2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí všech smluv uzavřených společnostmi ADAMIETZ s osobami a třetími stranami (dále jen „**Kupující**“), jejichž předmětem je prodej Zboží a Služeb“ souvisejících s komponenty systému lehkého opláštění ARPANEL. Tato ustanovení jsou závazná pro obě smluvní strany, pokud se strany nedohodnou jinak – jakákoli odlišná ujednání mezi stranami musí mít písemnou formu, jinak jsou neplatná.

2.1. Všeobecné podmínky smluv Kupujícího se neuplatňují na nákupy uskutečněné na základě těchto VOP a lze je uplatnit pouze v případě, že nejsou v rozporu s ustanoveními těchto VOP a po výslovném potvrzení uplatnění těchto všeobecných podmínek pověřeným zástupcem společností ADAMIETZ.

2.2. Tyto VOP jsou rovněž nedílnou součástí všech nabídek a potvrzení objednávek zaslaných Prodávajícím. Potvrzení nabídky ze strany Kupujícího nebo předložení nabídky ze strany Kupujícího se považuje za potvrzení a vyjádření souhlasu s obsahem těchto VOP

3. Tyto VOP jsou k dispozici ke stažení na webových stránkách <https://arpanel.cz/do-pobrania/>.

4. Pokud Kupující pokračuje ve spolupráci se společností ADAMIETZ, považuje se jeho souhlas s aktuálně platnými VOP při uzavření první kupní smlouvy za souhlas s jejich zněním i pro další kupní smlouvy, které se společností ADAMIETZ uzavře, pokud se strany výslovně nedohodnou jinak.

II. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. K uzavření smlouvy dojde, pokud jedna ze stran projeví vůli uzavřít smlouvu (nabídka, objednávka) s uvedením podstatných ustanovení a všeobecných podmínek (předmět nabídky, cena, doprava, termíny) a druhá strana tyto podmínky bez výhrad přijme – formou potvrzení objednávky spolu s přijatými VOP.

Pro obě strany je závazná písemná nebo rovnocenná forma všech dohod s tím, že v tomto ohledu je přípustná výměna dokumentů ve formě skenů – prostřednictvím e-mailu.

1.1. Všechna smluvní ujednání uvedená v bodě 1 se uzavírají v polštině. Jestliže se na tom smluvní strany dohodnou, mohou být ujednání alternativně uzavřena i v jiném jazyce, avšak v takovém případě je v případě jakýchkoli pochybností nebo rozporů základem pro výklad obsahu uzavřené smlouvy polská verze, jakožto verze rozhodná pro všechny dokumenty a smluvní ustanovení.

2. Okamžikem uzavření smlouvy se rozumí okamžik potvrzení objednávky, tj. moment, kdy je potvrzení o přijetí nabídky doručeno Prodávajícímu takovým způsobem, aby se mohl seznámit s jeho obsahem.

2.1. Uzavřením smlouvy dochází k automatické rezervaci surovin potřebných k výrobě produktů, které jsou předmětem smlouvy.

2.2. Po uzavření smlouvy je Kupující povinen poskytnout konečné a podrobné informace týkající se obsahu Objednávky a to ve lhůtě dohodnuté smluvními stranami.

Na základě ustanovení smlouvy poskytne Kupující Prodávajícímu seznam řezů, který Prodávající zadá do systému a předá Kupujícímu ke schválení, případně Prodávající na základě potřebných informací poskytnutých Kupujícím sestaví seznam řezů a zašle jej Kupujícímu ke schválení.

Dojde-li k prodloužení ze strany Kupujícího při sdělování konečných a podrobných informací o obsahu objednávky nebo seznamu řezů delšímu než 5 dnů, může Prodávající odstoupit od smlouvy do 14 dnů od uplynutí sjednané lhůty.

2.3. Ve lhůtě 3 dnů ode dne předání seznamu řezů může Kupující provést úpravy nebo připomínkovat obsah tohoto dokumentu. Pokud Kupující v této lhůtě nepředloží žádné úpravy nebo připomínky k seznamu řezů, znamená to, že s jeho obsahem souhlasí.

2.4. Zákazníkem potvrzený seznam řezů – v jakékoli formě – doplňuje obsah smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami a představuje její nedílnou součást a upřesnění smlouvy formou její přílohy. V případě jakýchkoli pochybností jsou smluvní strany vázány obsahem seznamu řezů potvrzeného Zákazníkem, nikoli konečnou a podrobnou informací o obsahu objednávky, kterou Kupující poskytne Prodávajícímu podle bodu 2.2 věty první.

2.5. Prodávající poskytne Kupujícímu podrobné informace o specifikaci nabízeného Zboží a jeho vlastnostech spolu s příslušnými návody (Technické katalogy). Kupující uzavřením smlouvy a zasláním konečné a podrobné informace o obsahu objednávky potvrzuje, že se seznámil s technickými katalogy nabízeného Zboží, nemá v tomto směru žádné výhrady a jím předložená konečná a podrobná informace o obsahu objednávky zohledňuje obsah technických katalogů objednaného Zboží.

3. Veškerá písemná dokumentace, včetně výkresů, kalkulace nákladů, nabídek atd., nesmí být poskytnuta třetím stranám a je určena výhradně pro účely uzavření konkrétní kupní smlouvy. Strany se tímto zavazují zachovávat mlčenlivost o všech údajích, technických dokumentech a informacích, které obdrží od druhé strany v průběhu jednání a realizace zakázky (prodeje). Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou běžně dostupné každé ze stran v souvislosti s jejím podnikáním. Porušení povinnosti mlčenlivosti může mít za následek uplatnění odpovědnosti podle ustanovení o nekalé soutěži.

4. Dojde-li po uzavření smlouvy k výraznému zhoršení finanční situace Kupujícího nebo vyjdou-li najevo závažné skutečnosti, které mohou ohrozit schopnost Kupujícího řádně a včas plnit vzájemné závazky Kupujícího vyplývající ze smlouvy, může Prodávající požadovat, aby Kupující poskytl dodatečné – Prodávajícím stanovené – zajištění platby s obsahem, se kterým prodávající předem souhlasil ve fázi návrhu takového zajištění, se stanovením přiměřené lhůty pro splnění této povinnosti. V takovém případě může Prodávající pozastavit plnění svých smluvních povinností do doby, než Kupující zajistí úhradu náležitostí. Současně je Prodávající v případě situace popsané v předchozí větě oprávněn s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy a okamžitě pozastavit dodávky Zboží (v případě prodloužení Kupujícího s platbou).

5. Neposkytne-li Kupující dodatečné zajištění platby v souladu s ustanovením bodu 4, může Prodávající odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne, kdy byl Kupující povinen poskytnout dodatečné zajištění platby.

6. V případě odstoupení od smlouvy ze strany Prodávajícího podle bodu 5 není Prodávající povinen vrátit Kupujícímu finanční prostředky, které zaplatil jako zálohu/kauci.

III. REALIZACE SMLOUVY

I. Smluvní strany se zavazují k součinnosti při realizaci smlouvy. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu veškeré informace potřebné k výrobě produktů v souladu s objednávkou. Za důsledky vyplývající z uvedení nesprávných nebo neúplných technických údajů v objednávce nese výhradní odpovědnost Kupující. Prodávající je oprávněn posunout termín dokončení Objednávky v případě okolností, za které nemůže nést odpovědnost.

I.1. Prodávající je oprávněn posunout datum realizace objednávky v případě prodloužení úhrady náležitostí uvedených v čl. IV. bod 1.1, avšak ustanovení tohoto bodu nevylučují práva Prodávajícího uvedená v čl. VII.

I.2. Prodávající je oprávněn posunout termín realizace objednávky v případě prodloužení Kupujícího s poskytnutím konečných a podrobných informací o obsahu objednávky, jak je uvedeno v čl. II. odst. 2.2, přičemž ustanovení tohoto bodu nevylučuje práva Prodávajícího uvedená v čl. VII.

I.3. Prodávající je oprávněn posunout termín realizace objednávky: (i) v důsledku takových živelných sil a nahodilých událostí, které zkušený subjekt nemohl předvídat nebo jim čelit, (ii) v případě prodloužení Kupujícího s plněním jeho povinností vyplývajících ze smlouvy, (iii) dojde-li k vydání správních rozhodnutí nebo k jejich neodůvodněnému nevydání – což způsobí pozastavení prací, k jejichž provedení jsou uvedena rozhodnutí nezbytná, (iv) v případě, že Kupující pozastaví práce a/nebo dodávky, (v) v případě výskytu klimatických a věcných podmínek, které znemožňují vyrobit Zboží dle požadovaných standardů.

1.4. Dojde-li k situaci, jak ji stanovuje bod 1.2, může Prodávající dále požadovat po Kupujícím smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny bez DPH za každý den kdy Kupující nedodá konečné a podrobné informace o obsahu objednávky uvedené v čl. II, bod 2.2.

2. Dokladem o zhotovení objednávky nebo její části je doklad o prodeji Zboží WZ, dodací list nebo doklad CMR potvrzený Kupujícím.

2.1. V případě dodání Zboží Prodávajícím – nebo subjektem jednajícím jeho jménem – na místo dohodnuté smluvními stranami ve Smlouvě a vydání Zboží osobě, která prokáže, že je pověřena Kupujícím k převzetí Zboží, se toto považuje za vyřízení objednávky nebo její příslušné části. Prodávající zejména není povinen ověřovat pravdivost formálního zmocnění k převzetí a Prodávající se nemůže odvolávat na případný nedostatek důkazů o vyřízení objednávky, pokud byla objednávka doručena na adresu dohodnutou smluvními stranami. Realizací objednávky dochází k účinkům popsaným v § 548 polského Občanského zákoníku – tj. okamžikem dodání a vydání Zboží přecházejí na Kupujícího výhody a břemena spojená se Zbožím, jakož i nebezpečí náhodné ztráty nebo poškození Zboží – aniž by tím bylo dotčeno ustanovení čl. 5 odst. 3 níže.

2.2. Pokud Kupující odebírá Zboží, které je předmětem smlouvy, přímo v sídle nebo na pobočce Prodávajícího, je Kupující povinen uvést – v jakékoliv formě – subjekt nebo osobu oprávněnou k odběru Zboží. Za okamžik vyřízení Objednávky (vydání zboží) se považuje naložení Zboží. I v takovém případě se na realizaci objednávky uplatní účinky § 548 polského Občanského zákoníku – tj. okamžikem dodání a vydání Zboží přecházejí na Kupujícího výhody a břemena spojená se Zbožím, jakož i nebezpečí náhodné ztráty nebo poškození Zboží – aniž by tím bylo dotčeno ustanovení čl. 5 odst. 3 níže.

V případě, že Kupující neurčil osobu oprávněnou k převzetí Zboží, Prodávající neodpovídá za případné vydání Zboží neoprávněné osobě za předpokladu, že osoba, které bylo Zboží vydáno, prohlásila, že je oprávněna Zboží od Prodávajícího převzít.

3. Dodané Zboží zůstává vlastnictvím Prodávajícího až do okamžiku zaplacení celé kupní ceny dohodnuté smluvními stranami.

4. V případě bezdůvodného odmítnutí převzetí Zboží a v případě, že je společnost ADAMIETZ z důvodů na straně Kupujícího nucena uschovat Zboží po datu dodání uvedeném v objednávce, je společnost ADAMIETZ oprávněna účtovat poplatek za uskladnění v souladu s ustanoveními čl. V, odst. 1 níže.

5. Pokud se dodávka realizuje na náklady Prodávajícího, náklady související s převzetím a vykládkou nese Kupující. Kupující je povinen písemně nahlásit vady a poškození dodaného Zboží v den jeho převzetí.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Kupující je povinen uhradit sjednanou cenu na základě faktury DPH vystavené Prodávajícím ve lhůtě uvedené v této faktuře. Splatnost je vždy uvedena ve dnech, přičemž za počátek doby splatnosti smluvní strany považují den doručení faktury Kupujícím u. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, je datum splatnosti stanoveno po převzetí objednaného Zboží Kupujícím.

1.1 Strany se mohou shodně dohodnout, že Kupující je povinen zaplatit zálohu ve výši, na které se strany dohodnou. V takovém případě se úhrada dohodnuté částky uskuteční před převzetím objednaného Zboží Kupujícím ve lhůtě stanovené smluvními stranami, a to na základě zálohové faktury vystavené Prodávajícím. Pokud nebyla stanovena jiná jednoznačná ustanovení, je datum úhrady zálohy uvedené v zálohové faktuře pro smluvní strany závazné.

2. Za datum úhrady se považuje datum, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet společnosti ADAMIETZ uvedený na faktuře, nebo na účet uvedený společností ADAMIETZ.

3. V případě prodlení Kupujícího s platbou je společnost ADAMIETZ oprávněna požadovat bez dalšího upozornění úroky z prodlení v maximální výši dle čl. 359 § 21 polského Občanského zákoníku.

4. Pokud je Kupující v prodlení s platbami vůči společnosti ADAMIETZ, má Prodávající právo započíst platbu provedenou Kupujícím nejprve na úhradu nákladů na vymáhání pohledávek uvedených v čl. 10 odst. 1 a 2 polského zákona ze dne 8. března 2013 o termínech plateb v obchodních transakcích, poté na úrok z prodlení a následně na nejstarší splatné pohledávky bez ohledu na to, zda Kupující uvedl, kterou pohledávku hradí, a to i v případě, že náklady, úroky a pohledávky vyplývají z více než jedné faktury. Tímto ustanovením se dlužník vzdává nároku uvedeného v čl. 451 § 1 polského občanského zákoníku.

5. Společnost ADAMIETZ si zároveň vyhrazuje právo na provádění srážek na základě jiných pohledávek a závazků v souladu s ustanoveními občanského zákoníku. Kupující bez písemného souhlasu společnosti ADAMIETZ není oprávněn provádět zápočty pohledávek vůči společnosti ADAMIETZ. Jakékoli srážky provedené Kupujícím bez souhlasu Prodávajícího jsou považovány za neplatné a nezabývají Kupujícího povinností uhradit celou částku v dohodnutém termínu splatnosti.

6. Kupující je povinen uhradit Zboží ve stanovené lhůtě, a to i v případech, kdy Zboží reklamuje a kdy došlo k pozdějšímu převzetí Zboží z důvodů na straně Kupujícího. V případě uznání reklamace budou případné závazky vypořádány společností ADAMIETZ při následných objednávkách nebo budou společností ADAMIETZ vráceny na účet Kupujícího a to ve výši odpovídající rozdílu v ceně Zboží.

V. DODÁNÍ, PŘEVZETÍ ZBOŽÍ, BALENÍ, SKLADOVÁNÍ

1. Nakládka Zboží bude probíhat ve výrobním závodě Prodávajícího na náklady Prodávajícího. V případě, že nakládku bude nutné provést ručně (může to způsobené tím, že Kupující nepřizpůsobí dopravní prostředek), činí náklady na tuto službu cca 2,00 PLN bez DPH/m² desky. Pokud Zboží nebude vyzvednuto do 14 dnů ode dne plánované realizace Objednávky, přejde Zboží do tzv. komisního skladu. Náklady na komisní skladování jsou stanoveny ve výši 0,5 % z hodnoty uskladněného Zboží bez DPH za každý započatý den skladování. Dodané Zboží zůstává majetkem Prodávajícího až do vypořádání všech závazků vyplývajících ze Smlouvy mezi smluvními stranami, zejména do okamžiku úhrady dodaného Zboží.

2. Pokud společnost ADAMIETZ nemohla splnit své závazky v důsledku vyšší moci nebo jiných mimořádných okolností, nemá Kupující nárok na náhradu škody vzniklé v důsledku nesplnění nebo pozdního splnění smlouvy. Společnost ADAMIETZ je povinna neprodleně informovat Kupujícího o událostech, které způsobily nemožnost realizace dodávky. Události označované jako vyšší moc a mimořádné okolnosti zahrnují mimo jiné poruchy v provozu závodu, které společnost ADAMIETZ nezavinila, nedostatek nebo výpadek surovin, přerušení výroby, zpoždění dodávek surovin, celní omezení a jiná omezení způsobená rozhodnutím příslušných orgánů, přírodní katastrofy, epidemie, stávky, konflikty, mimořádné povětrnostní podmínky atd.

3. V případě prodlení platby, nezaplacení úroků z prodlení nebo překročení úvěrového rámce ze strany Kupujícího bude realizace dalších dodávek pozastavena až do vyrovnaní všech opožděných plateb.

4. Výrobky společnosti ADAMIETZ musí být skladovány, přepravovány a vykládány v souladu s doporučeními uvedenými v technických katalogích a v návodech pro přepravu a montáž.

5. Pokud Kupující nedodrží doporučení uvedená v technických katalogích a v návodech pro přepravu a montáž uvedených v bodě 4, vyhrazuje si společnost ADAMIETZ právo neuznat případné reklamační požadavky.

6. Pokud je Prodávající povinen dodat Zboží na adresu uvedenou Kupujícím, je Kupující povinen vyložit vozidlo se Zbožím do 2 hodin od příjezdu vozidla na místo určení. Pokud Kupující nevyloží Zboží ve výše uvedené lhůtě, je povinen uhradit náklady související s prostoje vozidla Prodávajícího. Poplatek za prostoje je účtován za každou započatou hodinu ve výši 50,00 PLN až 100,00 PLN bez DPH s tím, že maximální doba čekání na vykládku je 6 hodin, po které může vozidlo se Zbožím odjet a dodávka Zboží se považuje za uskutečněnou. Kupující má právo určit dodatečné nebo alternativní místo vykládky vozidla se Zbožím. Náklady na vykládku vozidla na dodatečném místě vykládky nese Kupující. Pokud dodání Zboží na dodatečné místo vykládky povede k prodloužení trasy nebo k její podstatné změně, hradí dodatečné náklady na přepravu Kupující.

7. Kupující je povinen pečlivě zkontrolovat, zda je zásilka úplná, ihned při jejím převzetí a zkontrolovat případné nedostatky nebo poškození Zboží vzniklé během přepravy. Pokud přepravu Zboží zajišťuje společnost ADAMIETZ, provede Kupující kvantitativní a kvalitativní přejímku Zboží při jeho dodání a potvrdí podpisem na prohlášení o převzetí Zboží, které je součástí dokladu WZ, že Zboží je v souladu se specifikací. Uvedené prohlášení je dokladem o převzetí Zboží z hlediska množství a kvality. Případné výhrady ke stavu, zejména ke stavu obalu a jeho zajištění, je Kupující povinen nahlásit při předání Zboží písemně na dodacím listu a na kopii dokladu WZ, případně sepsat samostatný protokol o převzetí s podrobným popisem poškození, podepsaný řidičem i Kupujícím. V opačném případě ztratí právo dodatečně je nahlásit a uplatnit. Dodací list a doklad WZ, na kterém nejsou uvedeny žádné poznámky k množství a kvalitě objednaného Zboží, jsou dokladem o realizaci smlouvy uzavřené na základě konečné nabídky bez jakýchkoli výhrad ze strany Kupujícího. Obsah tohoto ustanovení se nedotýká ustanovení čl. III.

8. Pokud Kupující zjistí kvalitativní vadu nebo chybné množství Zboží, je povinen Zboží uchovat v neporušeném stavu, zejména se musí zdržet montáže vadného Zboží do doby, než bude reklamáce společností ADAMIETZ posouzena, v opačném případě ztrácí možnost uplatnění nároků vyplývajících ze záruky. Prodávající je oprávněn odebrat vzorek vadného/reklamovaného Zboží za účelem ověření oprávněnosti reklamáce.

9. Společnost ADAMIETZ neodpovídá za škody způsobené při vykládce Zboží u Kupujícího.

10. Veškeré náklady související s odběrem zboží a jeho obalů, včetně nákladů, které vyplývají z § 15 a § 16 polského zákona ze dne 5. června 2017 o uvádění na trh, zpětném odběru a plnohodnotném využití obalů ze dne 5. června 2017, naposledy pozměněného článkem 2 polského zákona ze dne 22. září 2021, nebo z jiných právních předpisů vycházejících ze směrnice Evropského parlamentu a Rady 94/62/ES ze dne 20. prosince 1994 o obalech a obalových odpadech, jakož i další povinnosti, které vyplývají z výše uvedených právních předpisů, ponese příjemce/zákazník/kupující.

VI. ZÁRUKA, REKLAMACE

1. Strany se tímto zříkají jakékoli garance za vady Zboží.

2. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku po dobu 3 let, a to za podmínek uvedených ve VOP, záručních a servisních podmínkách a záručním listu. Delší záruční doba může být poskytnuta za podmínek uvedených v Záručním listu. Záruka začíná běžet dnem dodání Zboží.

2a. Aby se předešlo pochybnostem, odpovědnost Prodávajícího za vady zjištěné v záruční době je podmíněna plněním povinností Kupujícího spočívajících v řádném provozování Zboží nebo jeho částí, provádění údržby a servisních činností za podmínek stanovených v návodu nebo dokumentaci, zejména DTR. Prodávající je zproštěn povinnosti odstranit vady, pokud jsou důsledkem některé z níže uvedených okolností, zejména:

- (i) působení vyšší moci,
- (ii) chyb a/nebo vad Zboží vyplývajících z dokumentace a informací, které Kupující poskytl Prodávajícímu, nebo v důsledku pokynů (doporučení) Kupujícího nebo jakékoli osoby jednající jeho jménem a z jeho pověření, pokud jde o způsob nebo technologii výroby a/nebo dodání Zboží,
- (iii) důvodů spočívajících na straně uživatele (Kupujícího, vlastníka objektu, investora apod.), zejména použití a/nebo montáže a/nebo vykládky Zboží způsobem, který není v souladu s jeho určením, návodem nebo provozním řádem,
- (iv) běžného opotřebení nebo znečištění součástí a/nebo materiálů Zboží,
- (v) v důsledku působení přírodních vlivů,
- (vi) důvodů na straně jiných smluvních partnerů nebo třetích stran,
- (vii) důvodů na straně osob a subjektů jednajících jménem Kupujícího,
- (viii) vad a poruch, které byly způsobeny úpravami Zboží a/nebo jakýmkoli zásahem do Zboží ne kvalifikovanými osobami,
- (ix) vad a poruch, které byly způsobeny mechanickým poškozením.

2b. Záruka jakosti automaticky zaniká na takové komponenty Zboží, které Kupující nebo uživatel (vlastník/investor) bez písemného souhlasu Prodávajícího nechal rekonstruovat, modernizovat, opravit nebo vyměnit z důvodů, za které Prodávající neodpovídá.

2c. Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly v důsledku nevhodné přepravy, skladování, instalace nebo používání Zboží v rozporu s jeho určením. Prodávající omezuje záruku na promáčknutí a deformace povrchu sendvičových panelů, u nichž je použito obložení o tloušťce menší než 0,5 mm. Zejména se jedná o promáčknutí a deformace způsobené: (i) působením tlaku ochranných prvků Zboží při přepravě (např. ochranné pásy, polystyrenové pražce), (ii) nevhodným skladováním nebo manipulací při instalaci Zboží.

2d. U Zboží (např. sendvičových panelů se skrytým upevněním (SU Panel)) Prodávající doporučuje použití roznášecích podložek dodaných Prodávajícím s tím, že: (i) reklamáce související se zvlněním nebo zvrásněním opláštění v důsledku tepelné roztažnosti nebudou uznány, (ii) používání jiných než doporučených montážních prvků nebo nepoužívání roznášecích podložek k tomu určených může vést k deformacím, za které Prodávající neodpovídá. Případné reklamáce týkající se mechanického poškození je nutné nahlásit neprodleně po převzetí Zboží v souladu s reklamačním řádem společnosti ARPANEL.

3. Prodávající je povinen odstranit na vlastní náklady fyzické vady Zboží nebo dodat Zboží bez vad, pokud jsou tyto vady zjištěny v záruční době a vznikly v důsledku vad spočívajících v prodaném Zboží (v důsledku vadného provedení nebo použití vadných materiálů), a to dle rozhodnutí Prodávajícího. Záruka se neprodlužuje v případě opravy vady nebo výměny Zboží za bezvadné. Záruka na Zboží zaniká, pokud Kupující písemně neoznámí Prodávajícímu zjištěnou vadu do 7 dnů od jejího zjištění nebo pokud znemožní či

bude bránit vyřízení reklamacie způsobem zvoleným Prodávajícím. Prodávající omezuje svou odpovědnost při uplatnění záručních nároků na částku, která odpovídá hodnotě reklamovaného Zboží.

Záruka se nevztahuje na poruchy, vady a poškození vzniklé v důsledku nehod, mechanického poškození, chyb způsobených nevhodnou instalací, nesprávnou manipulací či údržbou nebo neautorizovanými úpravami a konstrukčními změnami provedenými Kupujícím nebo z jeho pověření.

4. Kupující je povinen provést kvalitativní a kvantitativní kontrolu převzatého Zboží. Příčinou kvantitativní reklamacie může být nesprávné naložení Zboží, příčinou kvalitativní vady může být nesprávná přeprava (např. ohnutí zámků, mechanické poškození obložení, odřeniny a poškřábání organického nátěru). Všechny zjištěné vady, za které odpovídá Prodávající, musí být oznámeny písemně bezprostředně po jejich zjištění. Viditelné vady musí být nahlášeny při převzetí Zboží nebo při vykládce. Pokud Zboží chybí nebo je poškozeno, musí být poškození zaznamenáno na dokladu WZ. Zápis na dokladu WZ musí být podepsán řidičem, který dodávku uskutečnil, nebo osobou, která zboží doručuje jménem společnosti ADAMIETZ. Nahlášení reklamacie nezavazuje Kupujícího povinnosti zaplatit plnou cenu za zakoupený výrobek.

5. Smluvní strany odmítají v rámci záruky odpovědnost společnosti ADAMIETZ za estetické vady (puchýře, oddělování plechů, zvlnění) sendvičových panelů v tmavých barvách (barevná skupina III podle přílohy č. 1) instalovaných ve dvouřadových nebo více řadových systémech. V případě objednání sendvičových panelů (Zboží) v nestandardních barvách (jiných než dle vzorníku RAL) Prodávající neodpovídá v rámci záruky za případné barevné změny, rozdíly v odstínech, stárnutí povrchové úpravy laku a další estetické vlastnosti způsobené individuálním výrobním procesem Zboží. Kupující bere na vědomí, že sendvičové panely (Zboží) v nestandardních barvách mohou vykazovat přirozené barevné odchylky oproti vzorkům nebo šablonám a mohou podléhat různým procesům stárnutí vzhledem k provozním podmínkám. Prodávající není povinen uznat jakékoli reklamacie, které se týkají výše uvedených vlastností, a Kupující se v tomto ohledu vzdává jakýchkoli nároků.

6. Kupující bere na vědomí, že v rámci výrobního procesu sendvičových panelů (PIR a MiWO) se mohou objevit rozdíly v barevných odstínech vyplývající z technologie lakování a specifičnosti objednávek realizovaných ve velkém množství. Kupující je srozuměn s tím, že nepatrné barevné rozdíly v rámci jedné výrobní šarže nebo mezi po sobě jdoucími šaržemi nepředstavují vadu Zboží a nebudou důvodem k reklamaci a uplatnění záruky. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu před zahájením realizace objednávky seznam řezů, a pokud takový seznam není k dispozici, prostorové uspořádání panelů (Zboží) bude stanoveno Prodávajícím podle standardního výrobního schématu. Kupující přijímá riziko související s nedodáním seznamu řezů a zavazuje se, že nebude uplatňovat žádné nároky ani reklamacie v souvislosti s případnými nesrovnalostmi v prostorovém uspořádání panelů (Zboží), zejména pokud jde o drobné barevné rozdíly. Kupující prohlašuje, že si je vědom výše uvedených technických a výrobních podmínek, a vzdává se veškerých nároků na reklamacie a záruky související s rozdíly v odstínech panelů (Zboží) a prostorovém uspořádání vyplývajících z dodaného (resp. nedodaného) seznamu řezů.

7. Obložení, které se používá při výrobě sendvičových panelů a pochází z různých výrobních šarží nebo pochází ze stejné šarže, ale z různých svitků ocelového plechu, se může lišit odstínem obložení, a to i v případě, že je použita stejná barevná varianta, za což společnost ADAMIETZ nenese odpovědnost.

8. Prodávající neodpovídá za žádné ztráty, ať už přímé či nepřímé (např. ušlý zisk, náklady na prostoje, provozní ztráty), vzniklé v důsledku vad, na které se vztahuje záruka. Odpovědnost Prodávajícího se omezuje na hodnotu reklamovaného Zboží.

9. Jako potvrzení sjednaných podmínek může být vystaven záruční list podle vzoru, který je nedílnou součástí těchto VOP a je k dispozici na webu: <https://arpanel.cz/do-pobrania/>

10. Prodávající poskytuje záruku a vyřizuje reklamacie výhradně za Zboží, které bylo dodáno na původní místo určení uvedené v objednávce. Pokud Kupující nebo třetí osoby jednající jeho jménem nebo na jeho žádost Zboží přemístily do jiné země, než je země uvedená v Objednávce, může společnost ARPANEL omezit svou odpovědnost za reklamacie pouze na: (i) vyrobení a dodání nového Zboží na původně sjednanou dodací adresu, přičemž veškeré náklady na přepravu do jiné země a případnou výměnu nese Kupující, (ii) zamítnutí reklamacie, pokud místo užívání Zboží nebylo Prodávajícímu předem oznámeno. Veškeré vícenásobné náklady na dopravu, demontáž, opětovnou montáž nebo jiné náklady vzniklé v důsledku přesunu Zboží do jiné země, než bylo původně uvedeno v objednávce, nebudou Prodávajícímu účtovány a půjdou plně na vrub Kupujícího. Dle předchozí věty jedná Kupující na vlastní náklady a riziko. Prodávající může požadovat uvedení informace o konečném místě dodání Zboží v okamžiku zadání objednávky; neposkytnutí této informace může být důvodem k zamítnutí reklamacie, pokud reklamacie souvisí s použitím Zboží v jiném místě, než které bylo uvedeno v objednávce.

11. Před samotnou realizací objednávky je Kupující povinen důkladně a pečlivě zkontrolovat doklady, které obdržel od Prodávajícího.

Podepsáním dokumentů potvrzujících technickou specifikaci Objednávky Kupujícím se rozumí úplné a neodvolatelné přijetí parametrů, které jsou v nich uvedeny (mimo jiné včetně množství, rozměrů, barev a typu Zboží). Po potvrzení dokumentů Kupujícím nenese Prodávající odpovědnost za případné chyby, včetně chyb, které vznikly v důsledku administrativních pochybení, pokud je bylo možné odhalit ve fázi ověřování dokumentů Kupujícím. Případné reklamace, které se týkají toho, že objednávka nesouhlasí se skutečně dodaným Zbožím, budou přijaty pouze v případech, kdy se dodané Zboží zjevně odchyľuje od specifikací, jaké odsouhlasil Kupující nebo jde-li o pochybení na straně společnosti ARPANEL, které nevyplývá z dokumentů, jaké odsouhlasil Kupující. Kupující odpovídá za kontrolu dokumentace a v případě potvrzení chybných údajů nebudou reklamace týkající se barvy, rozměrů a dalších parametrů uznány, pokud byly předem schváleny Kupujícím.

I 2. Pokud Kupující při odstraňování ochranné fólie zjistí vady na Zboží, je povinen o nich neprodleně informovat Prodávajícího, v opačném případě zaniká jeho právo Zboží reklamovat. Jestliže je vada viditelná při odstraňování ochranné fólie, je Kupující povinen tuto činnost neprodleně přerušit a umožnit Prodávajícímu účast na dalším procesu odstraňování fólie z dalších částí za účelem kontroly jejich případného poškození. Pokud Kupující neoznámí vadu včas nebo pokračuje v odstraňování ochranné fólie bez účasti Prodávajícího, může to vést k omezení nebo pozbytí práva na reklamaci a záruky na zjištěné vady.

I 3. Tyto záruční podmínky (dále jen „Záruka“) jsou poskytovány výhradně Kupujícím (Příjemci společnosti ARPANEL). Pokud Kupující prodá Zboží zakoupené u firmy ARPANEL svému zákazníkovi a poskytne na něj záruku, jejíž podmínky budou přesahovat podmínky Záruky poskytnuté firmou ARPANEL, ponese Kupující veškerá rizika vyplývající z podmínek, které přesahují rozsah Záruky poskytnuté firmou ARPANEL, a zároveň Kupující uhradí Prodávajícímu veškeré náklady (včetně právních, administrativních a technických nákladů) spojené s případnou reklamací. V případě změny vlastnictví Kupujícího lze záruku postoupit do 15 dnů od vzniku změny. Pouze tímto způsobem lze zbývajících záruční dobu převést na nástupce Kupujícího. Kupující je povinen jako profesionální zhotovitel (ve smyslu § 355 polského občanského zákoníku) vynaložit veškeré úsilí, aby řádně určil, provedl a dohlédl na úkony spojené s přepravou, skladováním, manipulací, údržbou, montáží a jakýmkoli dalším zpracováním Zboží. Platnost této Záruky je podmíněna tím, že Kupující dodrží podmínky Záruky uvedené v těchto VOP.

VII. UKONČENÍ SMLOUVY

I. Prodávající může odstoupit od smlouvy, pokud:

- a. nebyla uhrazená záloha / kauce, v případě, že byla dohodnuta, a to po dobu delší než 2 měsíce od data sjednaného ve smlouvě (na základě potvrzení),
- b. kupující nedodal data, která jsou pro zhotovení předmětu smlouvy nezbytná, zejména ta stanovená v čl. II,
- c. kupující nepřevzal Zboží déle než 2 měsíce po stanoveném datu dodání,
- d. došlo k prodlení platby o více než 2 měsíce – včetně případů, kdy se prodlení týká jiné smlouvy mezi stejnými stranami.

1a. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy po 30 dnech prodlení s platbou a uložit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 15 % z hodnoty objednávky.

2. Kupující může odstoupit od smlouvy v případě zpoždění dodávky, které přesahuje 2 měsíce a vzniklo vinou Prodávajícího.

3. Strana, která odstupuje od smlouvy, musí druhou stranu písemně informovat o svém odstoupení od smlouvy a uvést důvod odstoupení, jinak je toto odstoupení neplatné.

4. Dojde-li k odstoupení od smlouvy ze strany Prodávajícího dle čl. VII odst. 1 písm. a, může Prodávající požadovat po Kupujícím smluvní pokutu ve výši odpovídající záloze/ kauci sjednané ve smlouvě. Toto ustanovení nevylučuje uplatnění nároku na náhradu škody přesahující výše uvedenou částku.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pro případ jakéhokoli rozporu mezi těmito VOP a obsahem potvrzení objednávky jsou rozhodující podmínky uvedené v potvrzení objednávky.

2. Jakékoli změny a dodatky k obsahu potvrzení a těchto VOP musí být provedeny písemně, jinak jsou neplatné.

3. Pokud se některá ustanovení VOP stanou z jakéhokoli důvodu neplatnými, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení VOP.
4. K převodu práv a povinností jedné strany – vyplývajících ze smlouvy – na třetí osobu je nutný písemný souhlas druhé strany. To neplatí v případě převodu práv Prodávajícího na společnost s personálními nebo kapitálovými vazbami.
5. K řešení všech případných sporů, které vyplývají nebo mohou vyplývat ze smluv upravených těmito VOP, jsou příslušné výhradně polské soudy.
- 5.1. Soudem příslušným pro řešení sporů vzniklých při realizaci smluv, na které se vztahují tyto VOP, je soud příslušný sídlu Prodávajícího.
- 5.2. Pro všechny smlouvy, na které se vztahují tyto VOP, je rozhodným právem polské právo.
6. Ve věcech, které nejsou upraveny těmito VOP, se použijí ustanovení obecně platných právních předpisů, zejména občanského zákoníku.
7. Pokyny pro přepravu a montážní návod, které jsou nedílnou součástí těchto VOP, jsou k dispozici na webové adrese: <https://arpanel.cz/do-pobrania/>
8. Technické katalogy, které jsou nedílnou součástí těchto VO, jsou k dispozici na webové adrese: <https://arpanel.cz/do-pobrania/>

